DGNB System

Befragung zur Nutzerzufriedenheit

1. Wie relevant ist für Sie die Thematik Nachhaltigkeit?

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	vollkommen unwichtig
Bewertung	O	O	O	O	O	O

2. Bitte bewerten Sie generell wie wichtig Ihnen die nachhaltige Gestaltung von Gebäuden?

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	vollkommen unwichtig
Bewertung	O	O	O	O	O	O

3. An welcher Art von Arbeitsplatz arbeiten Sie überwiegend?

	Einzelbüro	Mehrpersonenbüro	Offenes Raumkonzept (Arbeitsplätze sind nicht abgegrenzt gegen Flur, Treppe etc.)
Bewertung	O	O	O

4. Welche Verkehrsmittel nutzen Sie für Ihren Weg zum Gebäude?

	Auto	Öffentliche Verkehrsmittel	Hybrid-/ Elektroauto	Fahr-gemeinschaft	Fahrrad/ E-bike	Zu Fuß
Bewertung	O	O	O	O	O	O

5. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit dem thermischen Komfort im Gebäude. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit jeweils im Sommer und im Winter.

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	vollkommen unzufrieden
Raumtemperatur im Sommer	O	O	O	O	O	O
Raumtemperatur im Winter	O	O	O	O	O	O
Luftfeuchte im Sommer	O	O	O	O	O	O
Luftfeuchte im Winter	O	O	O	O	O	O
Zugerscheinungen bei Lüftung/ Klimatisierung im Sommer	O	O	O	O	O	O
Zugerscheinungen bei Lüftung/ Klimatisierung im Winter	O	O	O	O	O	O

DGNB System

6. Wie wichtig ist Ihnen der thermische Komfort im Gebäude?

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	vollkommen unwichtig
Raumtemperatur	O	O	O	O	O	O
Luftfeuchte	O	O	O	O	O	O
Zugerscheinungen bei Lüftung/ Klimatisierung	O	O	O	O	O	O

7. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit der Innenraumluftqualität im Gebäude?

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	vollkommen unzufrieden
Bewertung	O	O	O	O	O	O

8. Wie wichtig ist Ihnen die Innenraumluftqualität im Gebäude?

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	vollkommen unwichtig
Bewertung	O	O	O	O	O	O

9. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit dem akustischen Komfort im Gebäude.

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	vollkommen unzufrieden
Akustik in den Räumen (Echos, Hall, Hörsamkeit)	O	O	O	O	O	O
Lärm von außen oder von Nachbarn im Gebäude	O	O	O	O	O	O
Geräusche durch Technische Gebäude-ausstattung	O	O	O	O	O	O

DGNB System

10. Wie wichtig ist Ihnen der akustische Komfort im Gebäude?

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	vollkommen unwichtig
Akustik in den Räumen (Echos, Hall, Hörsamkeit)	O	O	O	O	O	O
Lärm von außen oder von Nachbarn im Gebäude	O	O	O	O	O	O
Geräusche durch Technische Gebäude-ausstattung	O	O	O	O	O	O

11. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit dem visuellen Komfort im Gebäude

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	vollkommen unzufrieden
Tageslicht-verhältnisse	O	O	O	O	O	O
Kunstlicht	O	O	O	O	O	O
Sonnenschutz/ Blendschutz	O	O	O	O	O	O

12. Wie wichtig ist Ihnen der visuelle Komfort im Gebäude?

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	vollkommen unwichtig
Tageslicht-verhältnisse	O	O	O	O	O	O
Kunstlicht	O	O	O	O	O	O
Sonnenschutz/ Blendschutz	O	O	O	O	O	O

13. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit den Möglichkeiten der individuellen Einflussnahme auf die Raumkonditionierung im Gebäude.

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	vollkommen unzufrieden
Licht	O	O	O	O	O	O
Temperatur	O	O	O	O	O	O
Luft	O	O	O	O	O	O
Verschattung	O	O	O	O	O	O

DGNB System

14. Wie wichtig ist Ihnen die Einflussnahme auf die Raumkonditionierung im Gebäude?

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	vollkommen unwichtig
Licht	O	O	O	O	O	O
Temperatur	O	O	O	O	O	O
Luft	O	O	O	O	O	O
Verschattung	O	O	O	O	O	O

15. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit den Aufenthaltsqualitäten innerhalb und außerhalb Ihres Gebäudes.

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	vollkommen unzufrieden
Aufenthalts-qualität innen (Kommunikations-flächen, Aufenthaltsräume)	O	O	O	O	O	O
Aufenthalts-Qualität außen	O	O	O	O	O	O

16. Wie wichtig ist Ihnen die Aufenthaltsqualität im Gebäude?

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	vollkommen unwichtig
Aufenthalts-qualität innen (Kommunikations-flächen, Aufenthaltsräume)	O	O	O	O	O	O
Aufenthalts-Qualität außen	O	O	O	O	O	O

17. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit der Sicherheit innerhalb und außerhalb Ihres Gebäudes.

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	vollkommen unzufrieden
Sicherheit innerhalb des Gebäudes	O	O	O	O	O	O
Sicherheit auf den Außenflächen/ direkte Umgebung des Gebäudes	O	O	O	O	O	O

DGNB System

18. Wie wichtig ist Ihnen die Sicherheit im Gebäude?

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	vollkommen unwichtig
Sicherheit innerhalb des Gebäudes	O	O	O	O	O	O
Sicherheit auf den Außenflächen/ direkte Umgebung des Gebäudes	O	O	O	O	O	O

19. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit der Barrierefreiheit im Gebäude.

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	vollkommen unzufrieden
Barrierefreie Zugänge zum Gebäude	O	O	O	O	O	O
Barrierefreie Gestaltung im Gebäude	O	O	O	O	O	O

20. Wie wichtig ist Ihnen die Barrierefreiheit im Gebäude?

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	vollkommen unwichtig
Barrierefreie Zugänge zum Gebäude	O	O	O	O	O	O
Barrierefreie Gestaltung im Gebäude	O	O	O	O	O	O

21. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit der Standortqualität Ihres Arbeitsplatzes.

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	vollkommen unzufrieden
Verkehrs-anbindung	O	O	O	O	O	O
Nähe zu nutzungs-relevanten Objekten	O	O	O	O	O	O
Soziale Infrastruktur	O	O	O	O	O	O

DGNB System

22. Wie wichtig ist Ihnen die Standortqualität Ihres Arbeitsplatzes?

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	vollkommen unwichtig
Verkehrs-anbindung	O	O	O	O	O	O
Nähe zu nutzungs-relevanten Objekten	O	O	O	O	O	O
Soziale Infrastruktur	O	O	O	O	O	O

23. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit der Kommunikation und Interaktion mit Betreiber und Eigentümer.

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	vollkommen unzufrieden
Bewertung	O	O	O	O	O	O

24. Wie wichtig ist Ihnen die Kommunikation und Interaktion mit Betreiber und Eigentümer?

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	vollkommen unwichtig
Bewertung	O	O	O	O	O	O

25. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit dem Beschwerdemanagement.

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	vollkommen unzufrieden
Bewertung	O	O	O	O	O	O

26. Wie wichtig ist Ihnen das Beschwerdemanagement im Gebäude?

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	vollkommen unwichtig
Bewertung	O	O	O	O	O	O

27. Alles in allem zusammengenommen, wie unzufrieden bzw. wie zufrieden sind Sie mit den räumlichen Gesamtverhältnissen?

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	vollkommen unzufrieden
Bewertung	O	O	O	O	O	O

28. Haben Sie Verbesserungsvorschläge für die Optimierung des Betriebs?